

УТВЪРДИЛ:

Заместето на основаните  
сл. 4, т. 1 от Регламент  
2016/679/ЕС

УМБАЛ „СВЕТА ЕКАТЕРИНА“ ЕАД

СОФИЯ \*

**КОЛИЧЕСТВЕНА И ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И  
ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА  
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:**

***„Абонаментно обслужване и поддръжка на софтуерни продукти от  
специализирана болнична информационна система „Гама“, ползвана от  
УМБАЛ „Света Екатерина“ АД***

Предмета на обществената поръчка е „Абонаментно обслужване и поддръжка на софтуерни продукти от специализирана болнична информационна система „Гама“, ползвана от УМБАЛ „Света Екатерина“ ЕАД. Предмета на обществената поръчка обхваща осигуряване на абонаментно обслужване, поддръжка и консултиране по следните програмни продукти по посоченият по-долу брой работни места, както следва:

Наименование на продукта	Работни места брой	Брой Лицензи
Гама КОДМАСТЕР	95	95
Гама КАЛК	1	1
Гама МУЛТИЛАБ	12	12
Гама МУЛТИЛАБ WEB	1	1
Гама МУЛТИЛАБ-КААВ	14	14
Гама СТОР	27	27
Гама СТОР - верификация	1	1
Гама ДИЕТИ	1	1

Възложителят изисква през целият едногодишен период на изпълнение на поръчката абонаментното обслужване и поддръжка да включва следните дейности:

- Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS).
- Консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи технологията на ползване на програмни продукти описани подробно по-горе в обявата.
- Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) — на място или чрез отдалечен достъп (Remote Desktop или виртуална частна мрежа /VPN/

- Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмните продукти направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.
- Организиране на архив на базата данни и предоставените програмни продукти на възложителя.
- Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на неспазване на технологичния ред за експлоатация на програмните продукти
- Предоставяне на версии, включващи допълнения във функционалността, неизтичащи от промени в нормативната уредба.
- Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт, направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина.

Консултациите във връзка с проблеми, касаещи технологията на ползване на програмните продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмните продукти, следва да се извършват по телефона в работно време: 8:30 до 17:30 часа за всеки работен ден.

Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) ще се извършва на място или чрез отдалечен достъп (Remote Desktop или виртуална частна мрежа /Virtual Private Network) в сроковете, съгласно приоритета на инцидента след уведомяване от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

**През целият период на изпълнение на поръчката (1година считано от датата на сключване на договор) определеният за изпълнител следва да предоставя всички променени и допълнени версии на програмния продукт, направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина.**

За изпълнение на предмета на поръчката участниците следва да имат на разположение екип от експерти за изпълнение на поръчката, които да имат квалификация и професионален опит, свързан с предмета на поръчката. Броят на експертите трябва да включва най-малко 3 (трима) софтуерни специалисти и минимум 1 (един) програмист . Минималните задължителни изисквания по отношение на лицата от екипа -софтуерни специалисти и програмист са следните:

- всеки от специалистите да има опит минимум 1 (една) година в изпълнението на услуги сходни с предмета на поръчката;
- всеки от специалистите да е преминал курс на обучение за всеки от посочените по-горе програмни продукти / модули.

Участниците трябва да имат въведени следните системи:

- система за управление на IT услуги в съответствие със Стандарт БДС EN ISO / IEC 20000-1 или еквивалентен с обхват покриващ предмета на поръчката. Под покриващ предмета на поръчката следва да се разбира техническа поддръжка на софтуер / на програмен продукт или еквивалентна.
- система за управление на качеството в съответствие с изискванията на Стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалентен за разработка и техническа поддръжка на софтуер, издаден на името на участника от акредитирана институция или агенция за управление на качеството;
- система за управление на информационна сигурност в съответствие с изискванията на стандарт БДС EN ISO 27001 или еквивалентен за разработка и техническа поддръжка на софтуер, издаден на името на участника от акредитирана институция или агенция;

Участниците следва да имат изпълнени през последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата минимум 1 (една) услуга с предмет, сходен или идентичен с предмета на настоящата обществена поръчка, без значение от обема ѝ. Под „сходни“ се разбират услуги, включващи абонаментна поддръжка и обслужване на софтуерни / програмни продукти, като участникът трябва да е изпълнил дейностите по отношение на всеки от посочените по-горе програмни продукти.